

1. Preambolo

www.it.sessun.com (di seguito denominato il “**Sito**”) è gestito dalla società Sessùn SAS, con capitale sociale di 60.192 euro, con sede legale in 1 rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marsiglia, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Marsiglia con il numero B 429 204 282 e con numero di partita IVA intracomunitaria FR35429204282.

Ai sensi dell’articolo L. 541-10-13 del Codice dell’ambiente, Sessùn SAS è registrata nel Registro nazionale degli operatori che immettono prodotti sul mercato con i seguenti identificativi unici:

- **Filiera tessile (TLC):** Refashion FR218850_11BKDL
- **Filiera imballaggi:** Leko 1645786221969

Tali identificativi attestano il rispetto da parte di Sessùn SAS degli obblighi di responsabilità estesa del produttore (REP) e il pagamento dei contributi ambientali.

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito “**CGV**”) si applicano a qualsiasi acquisto di prodotti proposti in vendita sul Sito (di seguito gli “**Articoli**”) selezionati da qualsiasi acquirente consumatore per esigenze personali (di seguito il “**Cliente**”) tramite il servizio di ordine elettronico del Sito (di seguito l’“**Ordine**”) presso la società Sessùn SAS (di seguito denominata “**Sessùn**”). Esse sono accessibili in modo permanente sul Sito.

Sessùn si riserva il diritto di adattare o modificare le presenti CGV in qualsiasi momento. La versione delle CGV applicabile a qualsiasi transazione è quella pubblicata online sul Sito al momento dell’Ordine.

Qualsiasi Ordine implica l’accettazione senza riserve delle CGV. L’accettazione delle presenti CGV viene effettuata un clic previsto a tale scopo prima della convalida dell’Ordine, secondo le modalità specificate di seguito.

Le CGV costituiscono l’intero rapporto contrattuale tra le parti e prevalgono su qualsiasi altro documento scambiato tra le parti, indipendentemente dalla data di trasmissione a Sessùn. Qualsiasi condizione particolare derogatoria o aggiuntiva alle CGV dovrà essere oggetto di accettazione preventiva e scritta da parte di Sessùn.

2. Ambito di applicazione e destinazione degli articoli

La vendita di Articoli sul Sito è esclusivamente riservata alla vendita al dettaglio a clienti consumatori che agiscono per esigenze personali, residenti nelle zone di consegna indicate all’articolo 6 delle presenti CGV.

In nessun caso il Sito può essere utilizzato da venditori professionali, singolarmente o in gruppo, indipendentemente dal metodo di commercializzazione dei loro prodotti (in particolare marketplace online, centri commerciali, intermediari, negozi fisici). I venditori professionali devono contattare direttamente il servizio commerciale di Sessùn.

Il Cliente comprende e accetta pertanto che gli Articoli possono essere acquistati solo in quantità corrispondenti ai bisogni medi di un consumatore, sia per quanto riguarda il numero di Articoli ordinati in un singolo ordine, sia per il numero di Ordini individuali conformi alla quantità abituale di un consumatore medio per lo stesso prodotto. Sessùn si riserva la facoltà di rifiutare un ordine chiaramente effettuato da un Cliente venditore professionale.

Sessùn si riserva la possibilità di chiudere qualsiasi account cliente e di rifiutare di conseguenza qualsiasi vendita a un Cliente, in caso di motivo legittimo, e in particolare nei seguenti casi:

- Mancato pagamento totale o parziale di uno o più Ordini precedenti;
- Utilizzo fraudolento, abusivo o malevolo del sito;

Mancato rispetto di uno qualsiasi degli obblighi del Cliente definiti nelle CGV.

Il Cliente sarà informato via e-mail della chiusura del proprio account e della disattivazione del proprio identificativo e della password.

Allo stesso modo, il Cliente potrà in qualsiasi momento informare Sessùn via e-mail della propria volontà di chiudere il proprio account.

3. Disponibilità e presentazione degli articoli

Gli articoli sono proposti in vendita finché sono visibili sul sito. Le offerte sono valide nei limiti delle scorte disponibili. Eccezionalmente, possono verificarsi errori di aggiornamento informatico. In caso di indisponibilità totale o parziale di un Articolo dopo l'invio dell'Ordine, il Cliente sarà informato via e-mail il prima possibile. L'Ordine sarà annullato totalmente o parzialmente a seconda dei casi e Sessùn procederà al rimborso delle somme versate dal Cliente per l'Articolo non disponibile (incluse le spese di spedizione se l'ordine viene annullato totalmente) al più tardi entro quattordici (14) giorni dall'annullamento, tramite lo stesso mezzo di pagamento usato al momento dell'acquisto.

Sessùn presta la massima attenzione alla presentazione e alla descrizione degli Articoli in moda da soddisfare al meglio le esigenze informative del Cliente. È tuttavia possibile che possano verificarsi errori non sostanziali e/o variazioni minime, in particolare a causa della resa dei colori sugli schermi o nei browser internet, che non possono comportare responsabilità da parte di Sessùn.

4. Ordini

La procedura di effettuazione dell'Ordine sul Sito è soggetta al rispetto delle diverse fasi che il Cliente deve seguire per convalidare l'Ordine.

Il Cliente seleziona l'Articolo o gli Articoli, la taglia e la quantità che desidera acquistare sul Sito cliccando su "Aggiungi al carrello". Quando il Cliente desidera convalidare il proprio Ordine, deve cliccare su "Procedi all'ordine", visibile nella sezione "Carrello". Il Cliente sceglie quindi l'indirizzo di consegna e la modalità di spedizione. Il prezzo corrispondente a ciascuna modalità di consegna è indicato in questo passaggio.

Viene visualizzato un riepilogo dettagliato (prezzo IVA inclusa, quantità, spese di spedizione). Il Cliente può modificare il proprio Ordine e correggere eventuali errori in qualsiasi momento prima del pagamento. Il Cliente paga scegliendo il metodo di pagamento e compilando i campi necessari.

L'Ordine viene quindi registrato e non può più essere modificato, fatto salvo un eventuale reso o l'applicazione delle garanzie di seguito indicate. Al ricevimento del pagamento dell'Ordine, Sessùn invia un'e-mail di conferma riepilogativa (Articoli, prezzo, quantità...). L'ordine e la fattura sono disponibili nella sezione "il mio account".

5. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi di vendita degli Articoli sono visualizzati ed espressi nella valuta avente corso legale nel paese di residenza del Cliente, determinata al momento della connessione al Sito. Salvo indicazione contraria, tali prezzi si intendono comprensivi di tutte le imposte (IVA inclusa al tasso in vigore nel paese di fatturazione). In deroga, per alcuni mercati specifici (come la Svizzera e gli Stati Uniti) i prezzi sono visualizzati e fatturati IVA inclusa, comprese le tasse locali e le spese di sdoganamento all'importazione. Il Cliente residente in Svizzera o negli Stati Uniti non dovrà quindi sostenere alcun costo aggiuntivo di dazi o tasse alla consegna del proprio Ordine. Per tutte le altre destinazioni al di fuori dell'UE, i prezzi si intendono al netto delle imposte (HT) e sono fatturati FOB (Free On Board) con partenza da Parigi. In tal caso, le spese di sdoganamento, i dazi doganali o le tasse locali all'importazione sono esclusivamente a carico del Cliente.

Questi prezzi non includono il contributo alle spese di spedizione, fatturate separatamente. Le suddette spese sono indicate prima dell'effettuazione dell'Ordine e sono oggetto di una voce separata nel riepilogo dell'Ordine. Il prezzo totale dell'ordine (comprensivo di tasse e spese di spedizione) è indicato nel carrello e al momento del riepilogo dell'Ordine. Le diverse modalità di spedizione sono indicate sul Sito nella sezione "Consegna". Il cliente sceglie le modalità di spedizione al momento dell'Ordine.

Sessùn si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento; tuttavia, gli articoli saranno fatturati in base alle tariffe in vigore al momento della registrazione dell'Ordine.

Il pagamento degli acquisti avviene, a scelta del Cliente, tramite piattaforme sicure: Hipay/ApplePay/Paypal oppure Alma Pay (pagamento rateale). Sessùn si riserva il diritto di modificare tale elenco o di sospendere uno di questi metodi di pagamento in qualsiasi momento. Il Cliente riconosce espressamente che la convalida dell'Ordine e la comunicazione delle informazioni di pagamento costituiscono un'autorizzazione all'addebito sul proprio conto per l'importo totale dell'Ordine. In conformità alla normativa europea (Direttiva sui Servizi di Pagamento - DSP2), possono essere attivati protocolli di autenticazione forte per garantire la sicurezza della transazione. I dati registrati e conservati da Sessùn costituiscono prova dell'Ordine e dell'insieme delle transazioni effettuate. I dati registrati dalle piattaforme sicure utilizzate da Sessùn costituiscono prova delle transazioni finanziarie. Sessùn non ha mai accesso alle coordinate bancarie complete del Cliente.

6. Consegna

La consegna può essere effettuata solo nei paesi indicati nella sezione "Domande frequenti / Consegna".

Il Cliente può scegliere tra diverse modalità di spedizione proposte durante il processo di Ordine.

La consegna è effettuata secondo il metodo scelto dal Cliente come indicato nella conferma dell'Ordine.

La consegna sarà effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente, che deve essere l'indirizzo di residenza del Cliente, di una persona fisica di sua scelta o di una persona giuridica (consegna presso la propria azienda). La consegna non può essere effettuata presso un hotel né presso caselle postali.

Gli ordini sono spediti in media entro 24 (ventiquattro) ore, ma il termine può essere esteso fino a 10 (dieci) giorni lavorativi in periodi di elevata attività, come il lancio di collezioni o operazioni commerciali.

In ogni caso, Sessùn si impegna a garantire la consegna entro un termine massimo di 14 (quattordici) giorni lavorativi per consegne in Francia metropolitana e di 20 (venti) giorni lavorativi per consegne internazionali. Tali termini decorrono dal giorno successivo alla convalida dell'Ordine.

Fatto salvo che le informazioni di consegna fornite dal Cliente siano corrette, in caso di superamento del termine di consegna non giustificato da causa di forza maggiore, il Cliente potrà intimare per iscritto a Sessùn di effettuare la consegna entro un termine supplementare ragionevole e, se la consegna non è ancora avvenuta, il Cliente potrà risolvere il contratto per iscritto e ottenere, entro un massimo di 14 (quattordici) giorni dalla risoluzione, il rimborso delle somme versate.

7. Diritto di recesso

Il cliente gode di un diritto di recesso entro un termine di quattordici (14) giorni dalla ricezione dell'Ordine senza dover fornire alcuna motivazione.

Il Cliente deve comunicare a Sessùn la volontà di recedere mediante qualsiasi dichiarazione priva di ambiguità che indichi l'intenzione di restituire l'Articolo/gli Articoli. Può, nello specifico, effettuare una richiesta di reso sul Sito, tramite la sezione "Il mio account / I miei ordini" cliccando su "Restituisci uno o più prodotti", oppure inviare il modulo di recesso al seguente indirizzo: Sessùn - Servizio Clienti, 1 rue du Capitaine Dessemond 13007 Marsiglia FRANCIA. Sessùn invierà immediatamente una conferma di ricezione del recesso via e-mail.

MODULO DI RECESSO

All'attenzione del Servizio Clienti Sessùn, 1 rue du Capitaine Dessemond 13007 Marsiglia FRANCIA - hello@sessun.com

Con la presente comunico di voler esercitare il diritto di recesso dal contratto relativo alla vendita del bene (Articolo/i restituito/i) / alla prestazione di servizi (*) indicati di seguito:

Data dell'ordine:

Numero d'ordine:

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Articolo/i reso/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di invio del presente modulo su supporto cartaceo):

Data:

Il Cliente deve restituire gli Articoli a Sessùn entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione della decisione di recedere. L'articolo/gli articoli deve/devono essere restituito/i nel suo/loro imballaggio originale, nel suo/loro stato originale, nuovo/i, non lavato/i, per consentirne una successiva commercializzazione.

In conformità con le esclusioni previste dalla legge, i prodotti di lingerie come body o calze possono essere oggetto di recesso solo se restituiti nel loro imballaggio originale sigillato, per motivi di igiene e sicurezza.

Le spese di reso sono a carico di Sessùn per i Clienti che hanno ricevuto un ordine nei seguenti paesi: Francia metropolitana, Germania, Belgio, Spagna e Regno Unito. Il Cliente che abbia ricevuto un ordine in qualsiasi altro paese sosterrà integralmente le spese di reso. Se l'Articolo consegnato è diverso da

quello ordinato o è danneggiato, Sessùn rimborserà le spese standard di reso dietro presentazione di un giustificativo.

Per effettuare un reso, il Cliente deve seguire la procedura indicata nella sezione “Domande frequenti / Reso e rimborso”.

Per i resi provenienti da paesi FUORI dall’Unione Europea: i resi devono essere spediti come Parcel (equivalente a Colis Ordinaire). Il Cliente deve compilare la dichiarazione doganale CN23 indicando una descrizione della merce e spuntando obbligatoriamente la casella “Reso di merce” (“return of goods”) in “Categoria di spedizione”. Il Cliente deve inoltre allegare la fattura dell’Ordine per dimostrare che si tratta della medesima merce.

Sessùn rimborserà l’Articolo o gli Articoli restituiti nonché le spese di spedizione standard “di andata” solo in caso di restituzione dell’intero Ordine. In caso di restituzione parziale di un Ordine composto da più Articoli, le spese di spedizione “di andata” resteranno a carico del Cliente e non saranno rimborsate. Il rimborso sarà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l’acquisto entro un massimo di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui Sessùn ha preso conoscenza della decisione di recesso. Tuttavia, Sessùn può differire il rimborso fino al ricevimento effettivo degli Articoli o fino a quando il Cliente non avrà fornito una prova della spedizione degli stessi, a seconda dell’evento che si verifica per primo. Il rimborso definitivo resta subordinato alla ricezione degli Articoli da parte di Sessùn e alla verifica del loro perfetto stato di conformità (articoli nuovi, non lavati, nell’imballaggio originale).

8. Garanzie e reclami

Reclami relativi al trasporto e difetti visibili: Al momento della ricezione degli Articoli, il Cliente deve verificare immediatamente le condizioni dell’imballaggio e la conformità degli Articoli rispetto all’Ordine, in particolare la qualità, la quantità e le caratteristiche. In caso di pacco aperto o manifestamente danneggiato, il Cliente è invitato a firmare con riserva al corriere o a rifiutare la consegna. Inoltre, qualsiasi reclamo relativo a un difetto visibile o a un errore di consegna deve essere inviato al servizio clienti mediante lettera raccomandata a: Sessùn – 1 rue du Capitaine Dessemond – 13007 Marsiglia, oppure via e-mail all’indirizzo hello@sessun.com entro 15 (quindici) giorni dalla consegna. Il Cliente deve specificare e giustificare in maniera esaustiva i motivi del reclamo. Non sarà tenuto conto dei reclami in caso di normale usura, cattiva manutenzione o danni causati da un uso non conforme alle istruzioni fornite. In caso di difetto accertato, le spese di restituzione dell’articolo difettoso nonché le spese di spedizione di un articolo sostitutivo saranno integralmente a carico di Sessùn. Non sarà accettato nessun reso spontaneo, senza previo accordo di Sessùn, salvo esercizio del diritto di recesso.

Garanzia legale: Gli Articoli venduti sono inoltre coperti dalla garanzia legale di conformità. Nel diritto francese tale garanzia è prevista dagli articoli L. 217-4 a L. 217-13 del Codice del consumo. Gli Articoli sono inoltre coperti dalla garanzia per i vizi della cosa venduta. Nel diritto francese tale garanzia è prevista dagli articoli 1641 a 1648 e 2232 del codice civile. Ai sensi delle disposizioni legali applicabili, sono di seguito integralmente riportati gli articoli L. 217-3 a L. 217-5, L. 217-12, L. 217-13 e L. 217-28 del codice del consumo nonché l'articolo 1641 e il primo comma dell'articolo 1648 del codice civile.

Articolo L. 217-3 del codice del consumo francese: *Il venditore consegna un bene conforme al contratto nonché ai criteri enunciati all'articolo L. 217-5.*

Sarà ritenuto responsabile dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene ai sensi dell'articolo L. 216-1, che si manifestano entro un termine di due anni a decorrere da quest'ultima. Nel caso di un contratto di vendita di un bene comprendente elementi digitali:

1° Qualora il contratto preveda la fornitura continua di un contenuto digitale o di un servizio digitale per una durata inferiore o uguale a due anni, o qualora il contratto non determini la durata della fornitura, il venditore risponde dei difetti di conformità di tale contenuto digitale o di tale servizio digitale che si manifestino entro un termine di due anni a decorrere dalla consegna del bene;

2° Qualora il contratto preveda la fornitura continua di un contenuto digitale o di un servizio digitale per una durata superiore a due anni, il venditore risponde dei difetti di conformità di tale contenuto digitale o di tale servizio digitale che si manifestano nel corso del periodo durante il quale esso è fornito in virtù del contratto.

Per tali beni, il termine applicabile non priva il consumatore del diritto agli aggiornamenti conformemente alle disposizioni dell'articolo L. 217-19.

Il venditore risponde altresì, entro gli stessi termini, dei difetti di conformità risultanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione quando quest'ultima è stata posta a suo carico dal contratto o è stata realizzata sotto la sua responsabilità, oppure quando l'installazione errata, effettuata dal consumatore come previsto dal contratto, è dovuta a lacune o errori nelle istruzioni di installazione fornite dal venditore.

Questo termine di garanzia si applica fatti salvi gli articoli 2224 e seguenti del codice civile. Il punto di partenza della prescrizione dell'azione del consumatore è il giorno in cui quest'ultimo ha avuto conoscenza del difetto di conformità.

- Articolo L217-4 del codice del consumo francese: *Il bene è conforme al contratto se risponde in particolare, se del caso, ai seguenti criteri:*

1° Corrisponde alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità, in particolare per quanto riguarda la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità, o qualsiasi altra caratteristica prevista dal contratto;

2° È idoneo a qualsiasi uso speciale ricercato dal consumatore, portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto e che quest'ultimo ha accettato;

3° È consegnato con tutti gli accessori e le istruzioni di installazione, che devono essere forniti conformemente al contratto;

4° È aggiornato conformemente al contratto.

- Articolo L217-5 del codice del consumo francese: *I.- Oltre ai criteri di conformità al contratto, il bene è conforme se risponde ai seguenti criteri:*

1° È idoneo all'uso normalmente previsto da un bene dello stesso tipo, tenuto conto, se del caso, di qualsiasi disposizione del diritto dell'Unione europea e del diritto nazionale nonché di tutte le norme tecniche o, in assenza di tali norme tecniche, dei codici di condotta specifici applicabili al settore interessato;

2° Se del caso, possiede le qualità che il venditore ha presentato al consumatore sotto forma di campione o modello, prima della conclusione del contratto;

3° Se del caso, gli elementi digitali che contiene sono forniti secondo la versione più recente disponibile al momento della conclusione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti;

4° Se del caso, viene consegnato con tutti gli accessori, compreso l'imballaggio, e le istruzioni di installazione che il consumatore può legittimamente attendersi;

5° Se del caso, viene fornito con gli aggiornamenti che il consumatore può legittimamente attendersi, conformemente alle disposizioni dell'articolo L. 217-19;

6° Corrisponde alla quantità, alla qualità e alle altre caratteristiche, anche in termini di durata, funzionalità, compatibilità e sicurezza, che il consumatore può legittimamente aspettarsi per beni dello stesso tipo, tenuto conto della natura del bene nonché delle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, da qualsiasi persona a monte nella catena delle transazioni, o da una persona che agisce per loro conto, anche nella pubblicità o sull'etichettatura.

II.- Tuttavia, il venditore non è vincolato da tutte le dichiarazioni pubbliche menzionate al comma precedente se dimostra:

1° Che non ne era a conoscenza e non era legittimamente in grado di conoscerle;

2° Che al momento della conclusione del contratto, le dichiarazioni pubbliche erano state rettificate in condizioni comparabili alle dichiarazioni iniziali; oppure

3° Che le dichiarazioni pubbliche non hanno potuto influire sulla decisione di acquisto.

III.- Il consumatore non può contestare la conformità invocando un difetto relativo a una o più caratteristiche particolari del bene, delle quali è stato specificamente informato che si discostavano dai criteri di conformità enunciati nel presente articolo; scostamento al quale ha espressamente e specificamente acconsentito al momento della conclusione del contratto.

- **Articolo L217-7 del codice del consumo francese:** I difetti di conformità che si manifestano entro un termine di ventiquattro mesi a decorrere dalla consegna del bene, compreso il bene contenente elementi digitali, sono, salvo prova contraria, presunti esistere al momento della consegna, a meno che tale presunzione sia incompatibile con la natura del bene o del difetto invocato.

Per i beni usati, tale termine è fissato a dodici mesi.

Qualora contratto di vendita di un bene contenente elementi digitali preveda la fornitura continua di un contenuto digitale o di un servizio digitale, si presumono esistere al momento della consegna del bene i difetti di conformità che si manifestano:

1° Durante un termine di due anni a decorrere dalla consegna del bene, quando il contratto prevede tale fornitura per una durata inferiore o uguale a due anni o quando il contratto non determina la durata della fornitura;

2° Durante il periodo durante il quale il contenuto digitale o il servizio digitale è fornito in virtù del contratto, qualora questo preveda tale fornitura per una durata superiore a due anni.

-**Articolo L 217-12 del Codice del consumo francese:** Il venditore può non procedere secondo la scelta operata dal consumatore se la messa in conformità richiesta è impossibile o comporta costi sproporzionati, in particolare rispetto:

1° Al valore che avrebbe il bene in assenza di difetto di conformità;

2° All'importanza del difetto di conformità; e

3° Alla possibilità eventuale di optare per l'altra scelta senza inconvenienti rilevanti per il consumatore.

Il venditore può rifiutare la messa in conformità del bene se essa è impossibile o comporta costi sproporzionati, in particolare rispetto ai punti 1° e 2°.

Qualora tali condizioni non siano rispettate, il consumatore può, previa messa in mora, procedere all'esecuzione forzata in natura della soluzione inizialmente richiesta, ai sensi degli articoli 1221 e seguenti del codice civile.

Qualsiasi rifiuto da parte del venditore di procedere secondo la scelta del consumatore o di mettere il bene in conformità deve essere motivato per iscritto o su supporto durevole.

- Articolo L217-13 del codice del consumo francese: *Qualsiasi bene riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità beneficia di un'estensione di tale garanzia di sei mesi.*

Qualora il consumatore scelga la riparazione ma questa non sia attuata dal venditore, la messa in conformità mediante la sostituzione del bene fa decorrere, a beneficio del consumatore, un nuovo termine di garanzia legale di conformità relativo al bene sostituito. Tale disposizione si applica a decorrere dal giorno in cui il bene sostitutivo è consegnato al consumatore.

- Articolo L217-28 del codice del consumo francese:

Qualora il consumatore chieda al garante, nel corso della garanzia legale o della garanzia commerciale concessa al momento dell'acquisto o della riparazione di un bene, una riparazione coperta da tale garanzia, qualsiasi periodo di immobilizzazione sospende la garanzia che rimaneva in vigore fino alla consegna del bene riparato.

Tale periodo decorre a partire dalla richiesta di intervento da parte del consumatore o dalla messa a disposizione per la riparazione o la sostituzione del bene in questione, se tale data di inizio risulta più favorevole al consumatore.

Il termine di garanzia è altresì sospeso quando il consumatore e il garante entrano in negoziazione in vista di una soluzione amichevole.

- Articolo 1641 del codice civile francese

Il venditore è tenuto alla garanzia per i vizi occulti della cosa venduta che la rendono inadatta all'uso cui è destinata, o che ne diminuiscono talmente l'uso che l'acquirente non l'avrebbe acquistata, o avrebbe pagato un prezzo inferiore, se ne fosse stato a conoscenza.

- Articolo 1648 comma 1 del codice civile francese

L'azione risultante dai vizi redibitori deve essere intentata dall'acquirente entro un termine di due anni a decorrere dalla scoperta del vizio.

Al di fuori delle presenti CGV, gli articoli venduti non vengono restituiti né sostituiti.

In sintesi per tutti i Clienti:

Quando agisce sulla base della garanzia legale di conformità, il Cliente:

- dispone di un termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene per agire, ad eccezione della Spagna dove il termine è di 3 (tre) anni;
- è dispensato dall'obbligo di provare l'esistenza del difetto di conformità del bene durante i 24 (ventiquattro) mesi successivi alla consegna.

Il cliente può decidere di far valere la garanzia per vizi occulti della cosa venduta. In tal caso, può scegliere tra la risoluzione della vendita o la riduzione del prezzo. L'azione deve essere intentata entro un termine di due (2) anni dalla scoperta del vizio.

9. Responsabilità

Sessùn è pienamente responsabile nei confronti del Cliente per tutte le fasi dell'ordine e per le fasi successive alla conclusione del contratto, indipendentemente dal fatto che tali obblighi siano adempiuti da Sessùn stessa o da altri fornitori di servizi (come i corrieri), fatto salvo il suo diritto di ricorso nei confronti di questi ultimi. Tuttavia, Sessùn può esonerarsi da tutta o parte della sua responsabilità dimostrando che l'inadempimento o la cattiva esecuzione del contratto è imputabile al Cliente, a un fatto imprevedibile e insormontabile compiuto da un terzo al contratto, o a un caso di forza maggiore.

Inoltre, non potrà essere invocata la responsabilità di Sessùn per inconvenienti o danni inerenti all'uso della rete Internet (in particolare interruzione del servizio, intrusioni esterne, presenza di virus informatici o perdita di dati), salvo in caso di colpa grave o dolo, purché Sessùn abbia adottato misure di sicurezza conformi alle regole dell'arte e agli usi professionali.

10. Dati personali

Al momento della registrazione dei dati personali, il Cliente deve assicurarsi dell'esattezza e della completezza dei dati forniti. In caso di errore nell'indicazione dei dati del destinatario che impedisca la consegna o comporti un ritardo, Sessùn non potrà essere ritenuta responsabile.

Sessùn raccoglie e tratta i dati personali del Cliente al momento della registrazione al fine di garantire la gestione e il monitoraggio degli Ordini, nonché l'esecuzione del contratto di vendita. Tali dati sono utilizzati esclusivamente nell'ambito del rapporto commerciale tra Sessùn e il Cliente, conformemente all' [Informativa sulla privacy e sul trattamento dei dati personali](#), che specifica anche i diritti del Cliente relativi ai dati raccolti e trattati.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, il Cliente è invitato a consultare l'Informativa sulla privacy prima di convalidare qualsiasi ordine.

11. Riserva di proprietà

Gli Articoli ordinati rimangono di proprietà di Sessùn fino al pagamento integrale del prezzo da parte del Cliente, comprensivo di capitale, spese e imposte. In caso di mancato pagamento o di mancato pagamento totale o parziale alla scadenza concordata, Sessùn si riserva il diritto di rivendicare gli Articoli e di attuare tutte le misure utili per recuperare gli Articoli a spese e a rischio del Cliente.

In deroga alla clausola di riserva di proprietà, il trasferimento dei rischi di perdita e deterioramento degli Articoli avviene nel momento in cui il Cliente (o un terzo da lui designato) prende fisicamente possesso degli Articoli. A partire dalla consegna, il Cliente è responsabile di qualsiasi danno che gli Articoli possano subire o provocare.

12. Forza maggiore

Sessùn non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento di uno dei suoi obblighi se tale inadempimento è dovuto a cause di forza maggiore. L'esecuzione degli obblighi delle parti sarà sospesa per tutta la durata dell'evento di forza maggiore.

In caso di un evento di forza maggiore, la parte interessata dovrà informare l'altra nel più breve tempo possibile mediante qualsiasi mezzo scritto che consenta di confermare la ricezione. Se l'evento di forza maggiore si protrae per oltre trenta (30) giorni, l'Ordine potrà essere risolto di diritto senza indennizzo per una o l'altra parte mediante notifica scritta. Sessùn procederà quindi al rimborso dell'Ordine secondo le condizioni previste dalle presenti CGV.

13. Legge applicabile – Mediazione – Giurisdizione competente

Le presenti CGV sono soggette al diritto francese. Tuttavia, se il Cliente è un consumatore residente in un altro paese, beneficia anche della protezione garantita dalle disposizioni imperative della legge del paese di residenza abituale. La scelta del diritto francese non può avere l'effetto di privare il consumatore di tale protezione.

In caso di controversia relativa a un Ordine soggetto alle presenti CGV, il Cliente è invitato a contattare in via prioritaria il servizio clienti di Sessùn tramite e-mail all'indirizzo hello@sessun.com o tramite posta, indirizzandola al seguente indirizzo: 1 rue Capitaine Dessemond, 13007 Marsiglia e indicando e

Condizioni generali di vendita

giustificando in modo esaustivo e per iscritto i motivi del reclamo e allegando, se del caso, i documenti giustificativi.

In mancanza di risoluzione della controversia direttamente con il Servizio clienti o in assenza di risposta entro due (2) mesi, il Cliente ha il diritto di ricorrere gratuitamente (salvo eventuali spese legali e di perizia) a un mediatore del consumo per una risoluzione amichevole della controversia. Il Cliente dispone di un termine di un (1) anno dalla presentazione del reclamo scritto a Sessùn per presentare la domanda al mediatore. La richiesta deve essere fondata e non deve essere stata precedentemente esaminata da un altro mediatore o da un tribunale.

Il Cliente può, nello specifico, inviare la propria richiesta al Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), mediatore di riferimento di Sessùn, al seguente indirizzo: CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 Parigi – Francia oppure tramite e-mail: contact@cm2c.net oppure online al seguente indirizzo: www.cm2c.net. Per ulteriori informazioni sulla procedura di mediazione, il Cliente può consultare il sito di CM2C (<http://www.cm2c.net>) o contattare direttamente il CM2C al numero +33 (0)1.89.47.00.14.

Il Cliente può inoltre ricorrere alla piattaforma europea di risoluzione online delle controversie istituita dalla Commissione Europea, accessibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

In caso di controversia relativa a un Ordine o all'applicazione delle presenti CGV, il consumatore può adire il tribunale del luogo in cui risiedeva al momento della conclusione del contratto o del verificarsi del fatto dannoso.